POLITYKA OCHRONY DZIECI
FUNDACJI HAPPY KIDS

WPROWADZENIE – o Fundacji Happy Kids

Fundacja Happy Kids działa na rzecz dzieci od 2002 roku. Status organizacji pozarządowej uzyskała w 2004 roku.

Naszą misją jest zapewnienie równych szans każdemu dziecku w realizacji jego celów życiowych, teraz i w przyszłości.

Naszą wizją jest świat, w którym każde dziecko ma prawa zapisane w Deklaracji Praw Dziecka i innych międzynarodowych standardach traktujących dziecko jako podmiot praw człowieka.

Fundacja Happy Kids
ul. Tkacka 50, 90-157 Łódź
KRS: 0000133286
VAT no.: 727-25-72-926
REGON: 473079676
IBAN: PL 14 1160 2202 0000 0000 3342 4618

www.happykids.ngo

25 lat

Od 25 lat angażujemy się w działania mające na celu zabezpieczenie dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej. Naszym celem jest zapewnienie każdemu dziecku rodzinnej opieki jako najlepszej szansy na jego rozwój. Zgodnie z Konwencją Praw Dziecka stanowczo wierzymy, że „dziecko dla pełnego i harmonijnego rozwoju swojej tożsamości powinno wychowywać się w środowisku rodzinnym, w atmosferze szczęścia, miłości i zrozumienia". Tym samym zapobiegamy umieszczaniu dzieci w instytucjonalnych domach dziecka i stawiamy na deinstytucjonalizację opieki stacjonarnej.

18 Rodzinnych Domów Dziecka

Utworzyliśmy, do tej pory, 18 rodzinnych domów dziecka, w każdym z nich opiekę znajduje ośmioro dzieci. Dążymy do ponownego łączenia rodzeństw. Aktywnie rozwijamy, promujemy i wspieramy rodzinną pieczę zastępczą.

140 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej

Beneficjentami Fundacji Happy Kids są dzieci (0-17 lat) i młodzież (18-25 lat), przy czym ta ostatnia jest aktywnie wspierana w procesie wchodzenia w dorosłość.

1,500 dzieci ewakuowanych z ukraińskich sierocińców

W marcu 2022 roku Happy Kids ewakuowało 1500 dzieci wraz z opiekunami z ukraińskich domów dziecka. Ewakuacja dzieci została przeprowadzona w ścisłej współpracy z Departamentem Ochrony Dziecka i Adopcji Ministerstwa Polityki Społecznej Ukrainy oraz Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej RP. Koordynowaliśmy relokację dzieci w całej Polsce w porozumieniu z władzami samorządowymi.

Członkostwo Eurochild I IFCO

Od 8 lat jesteśmy pełnoprawnym i równoprawnym członkiem Eurochild. Eurochild to sieć organizacji (prawie 200 członków w 37 krajach) pracujących z dziećmi i dla dzieci w Europie. W tym roku zostaliśmy pełnoprawnym członkiem Międzynarodowej Organizacji Opieki Zastępczej (IFCO), która wspiera rodzinną opiekę nad każdym dzieckiem na całym świecie.

Od 15 lat co roku prowadzimy wakacyjny projekt „Happy Bus" skierowany do dzieci z miejscowości wiejskich i małych miasteczek. Jego głównym celem jest niwelowanie różnic w dostępie do kreatywnej edukacji pozaszkolnej i rozrywki pomiędzy dziećmi mieszkającymi na wsi i w miastach. Ponad 100 000 szczęśliwych dzieci, setki zaangażowanych wolontariuszy z Polski i zagranicy, ponad 200 wizyt w wioskach i miasteczkach w całej Polsce – to imponujące efekty projektu „Happy Bus"!

NASZE ZOBOWIĄZANIE DO OCHRONY DZIECI – poważnie traktujemy ochronę dzieci

Fundacja Happy Kids wartościuje dzieci i młodych dorosłych jako kluczową część organizacji, dlatego też pragnie widzieć, jak dorastają, dojrzewają i stawiają czoła wyzwaniom w zdrowym i bezpiecznym środowisku rodzinnym. Prawa i dobro dzieci są w centrum wszystkiego, co robimy.

Niniejsza polityka dotyczy wszystkich pracowników, wolontariuszy i współpracowników Fundacji Happy Kids. Fundacja Happy Kids na co dzień kieruje się Polityką Ochrony Dziecka, dlatego wszyscy pracownicy, wolontariusze i współpracownicy są bezwzględnie zobowiązani do zapoznania się z nią i zobowiązania się do jej przestrzegania.

CEL NINIEJSZEJ POLITYKI

- ochrona dzieci i młodzieży będących podopiecznymi Fundacji Happy Kids, a także wszystkich dzieci wspieranych przez Fundację Happy Kids,
- przekazanie pracownikom i wolontariuszom nadrzędnych zasad, które kierują naszym podejściem do ochrony dzieci.

Fundacja Happy Kids wierzy, że dziecko lub młoda osoba dorosła nigdy nie powinna doświadczać żadnego rodzaju nadużyć. Naszym obowiązkiem jest promowanie dobra wszystkich naszych dzieci i młodych dorosłych oraz zapewnianie im bezpieczeństwa. Zobowiązujemy się prowadzić wszelkie działania w sposób, który je chroni.

RAMY PRAWNE

- Konwencja Praw Dziecka (CRC) przyjęta 20 listopada 1989 r. rezolucją Zgromadzenia Ogólnego ONZ 44/25
- Konstytucja RP
- Statut Fundacji Happy Kids
- Odpowiednie wytyczne rządowe dotyczące ochrony dzieci

UZNAJEMY, ŻE

- dobro dziecka jest najważniejsze, jak zapisano w Konwencji Praw Dziecka,
- wszystkie dzieci, bez względu na wiek, niepełnosprawność, płeć, pochodzenie rasowe, wyznanie, orientację seksualną czy tożsamość mają prawo do równej ochrony przed wszelkimi rodzajami krzywdy lub wykorzystywania,
- niektóre dzieci są dodatkowo narażone ze względu na wpływ wcześniejszych doświadczeń, stopień zależności, potrzeby komunikacyjne lub inne problemy,
- współpraca z dziećmi, młodymi dorosłymi, ich rodzicami, opiekunami/rodzicami zastępczymi i innymi organami ma zasadnicze znaczenie dla promowania dobra młodych ludzi.

ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO DZIECI I MŁODZIEŻY

- doceniając ich, słuchając i szanując,
- wdrażając Procedurę Ochrony Dzieci oraz Kodeks Postępowania Fundacji Happy Kids jako obowiązek pracowników i wolontariuszy,
- opracowując i wdrażając skuteczną politykę e-bezpieczeństwa,
- zapewniając skuteczne zarządzanie rodzicami zastępczymi i wolontariuszami poprzez nadzór, wsparcie i szkolenia,
- poprzez bezpieczną rekrutację pracowników i wolontariuszy, zapewniając przeprowadzenie wszystkich niezbędnych kontroli,
- dzieląc się informacjami na temat ochrony dzieci i dobrych praktyk z dziećmi, pracownikami (w tym rodzicami zastępczymi) i wolontariuszami,
- dzieląc się obawami z odpowiednimi władzami lokalnymi i odpowiednio angażując rodziców zastępczych i dzieci.

Niniejsza procedura została zaaktualizowana 1 października 2026r. Procedurę należy poddawać weryfikacji i ocenie co najmniej raz na dwa lata.

Rozdział I

Objaśnienie terminów

§ 1.

1. Personelem lub członkiem personelu jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, członek organizacji, a także wolontariusz i stażysta.
2. Zarządem Fundacji Happy Kids jest osoba, która w strukturze organizacji zgodnie z obowiązującym prawem lub wewnętrznymi dokumentami jest uprawniona do podejmowania decyzji o działaniach organizacji.
3. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
4. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest także rodzic zastępczy.
5. Zgoda opiekuna dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z opiekunów prawnych dziecka. Jednak w przypadku braku porozumienia między opiekunami dziecka należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
6. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu organizacji lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
7. Osoba odpowiedzialna za Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem to wyznaczony przez zarząd Fundacji Happy Kids członek personelu sprawujący nadzór nad realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem w organizacji.
8. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 2.

1. Personel Fundacji Happy Kids posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.

2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka personel Fundacji Happy Kids podejmuje rozmowę z opiekunem, przekazując informacje na temat możliwości wsparcia i motywuje go do szukania dla siebie pomocy.
3. Odpowiednio wykwalifikowany personel monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.
4. Personel zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji personel–dziecko i dziecko–dziecko ustalone w Fundacji Happy Kids. Zasady stanowią Załącznik 1 do niniejszej Polityki.
5. Rekrutacja personelu odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji personelu. Zasady te stanowią Załącznik 2 do niniejszej Polityki.

Rozdział III

Procedury interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dziecka

§ 3.

1. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.
2. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:
    a. popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
    b. doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
    c. doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
3. Na potrzeby niniejszego dokumentu wyróżniono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę dziecka przez:
    a. osoby dorosłe (personel, inne osoby trzecie, rodziców/opiekunów prawnych),
    b. inne dziecko.

§ 4.

1. W przypadku powzięcia przez członka personelu podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez dziecko lub opiekuna dziecka, członek personelu ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji zarządowi Fundacji Happy Kids.

Notatka może mieć formę pisemną odręczną lub mailową na adres: childsafeguarding@happykids.ngo.

2. Interwencja prowadzona jest przez zarząd Fundacji Happy Kids, który może wyznaczyć na stałe do tego zadania inną osobę. W przypadku wyznaczenia takiej osoby jej dane (imię, nazwisko, email, telefon) zostaną podane do wiadomości personelu, dzieci i opiekunów.
3. W przypadku wyznaczenia innej osoby do prowadzenia interwencji pod pojęciem „zarządu Fundacji Happy Kids" należy rozumieć osobę odpowiedzialną za prowadzenie interwencji.
4. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby wyznaczonej do prowadzenia interwencji, wówczas interwencja prowadzona jest przez zarząd Fundacji Happy Kids.
5. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony zarządu Fundacji Happy Kids, a nie została wyznaczona osoba do prowadzenia interwencji, wówczas działania opisane w niniejszym rozdziale podejmuje osoba, która dostrzegła krzywdzenie, lub do której zgłoszono podejrzenie krzywdzenia.
6. Do udziału w interwencji można doprosić specjalistów, w szczególności psychologów i pedagogów, celem skorzystania z ich pomocy przy rozmowie z dzieckiem o trudnych doświadczeniach.
7. Zarząd Fundacji Happy Kids informuje opiekuna o obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rodzinno-opiekuńczy, lub najbliższy ośrodek pomocy społecznej).
8. Po poinformowaniu opiekuna zgodnie z punktem poprzedzającym, zarząd Fundacji Happy Kids składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do prokuratury/policji, wydziału rodzinnego i nieletnich czy, ośrodka pomocy społecznej.
9. Jeśli opiekun dziecka bądź psycholog odpowiedzialny za współpracę z domem nie jest sprawcą przemocy, a jako pierwszy pozyskał wiedzę o zdarzeniu zobowiązany jest bezpośrednio złożyć zawiadomienie na Policję, jednocześnie informując notatką służbową koordynatora odpowiedzialnego za politykę ochrony przeciw krzywdzeniu.
10. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym.
11. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi Załącznik 3 do niniejszej Polityki. Kartę załącza się do rejestru interwencji prowadzonego przez Fundację Happy Kids.

§ 5.

W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer alarmowy 112 lub 998 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.

§ 6.

Krzywdzenie przez osobę dorosłą

1. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka zarząd Fundacji Happy Kids przeprowadza w obecności psychologa, rozmowę z dzieckiem i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej dziecka, w szczególności jego opiekunami. Zarząd Fundacji Happy Kids stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji.
2. Zarząd Fundacji Happy Kids organizuje spotkanie/a z opiekunami dziecka, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.
3. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo zarząd Fundacji Happy Kids sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
4. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka przez członka personelu Fundacji Happy Kids, wówczas osoba ta zostaje odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi (nie tylko dzieckiem pokrzywdzonym) do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W przypadku gdy członek personelu Fundacji Happy Kids dopuścił się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, zarząd Fundacji Happy Kids powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać osobę podejrzewaną o krzywdzenie, dziecko oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia, lub zarekomendować takie rozwiązanie zwierzchnikom tej osoby. Jeżeli osoba, która dopuściła się krzywdzenia, nie jest bezpośrednio zatrudniona przez Fundację Happy Kids, lecz przez podmiot trzeci, wówczas należy zarekomendować zakaz wstępu tej osoby na teren Fundacji Happy Kids, a w razie potrzeby rozwiązać umowę z instytucją współpracującą.
6. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
7. W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka zgłosili opiekunowie dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów dziecka na piśmie.

§ 7.

Krzywdzenie rówieśnicze

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko będące pod opieką Fundacji Happy Kids należy przeprowadzić rozmowę z dzieckiem podejrzewanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami, a także oddzielnie z dzieckiem poddawanym krzywdzeniu i jego opiekunami. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji. Dla dziecka krzywdzącego oraz krzywdzonego sporządza się oddzielne karty interwencji.
2. Wspólnie z opiekunami dziecka krzywdzącego należy opracować plan naprawczy, celem zmiany niepożądanych zachowań.
3. Z opiekunami dziecka poddawanego krzywdzeniu należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia.
4. W trakcie rozmów należy upewnić się, że dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego dziecka samo nie jest krzywdzone przez opiekunów, innych dorosłych bądź inne dzieci. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć interwencję także w stosunku do tego dziecka.
5. W przypadku, gdy dziecko krzywdzące nie uczestniczy w działaniach organizacji należy porozmawiać z dzieckiem poddawanym krzywdzeniu, innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu, a także z opiekunami dziecka krzywdzonego celem ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Zarząd Fundacji Happy Kids organizuje spotkanie/a z opiekunami dziecka, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb oraz o sposobach reakcji na zdarzenie (poinformowanie sądu rodzinnego, poinformowanie szkoły, poinformowanie opiekunów dziecka krzywdzącego).
6. Jeżeli osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest dziecko w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, należy ponadto poinformować właściwy miejscowo sąd rodzinny lub policję poprzez pisemne zawiadomienie.
7. Jeżeli osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest dziecko powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować właściwą miejscowo jednostkę policji lub prokuratury poprzez pisemne zawiadomienie.

Rozdział IV

Zasady ochrony wizerunku dziecka

§ 8.

1. Fundacja Happy Kids zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Fundacja Happy Kids, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.
3. Wytyczne dotyczące zasad publikacji wizerunku dziecka stanowią Załącznik 4 do niniejszej Polityki.

§ 9.

1. Personelowi Fundacji Happy Kids nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Fundacji Happy Kids bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.
2. W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, personel Fundacji Happy Kids może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka – bez wiedzy i zgody tego opiekuna.
3. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.

§ 10.

1. Upublicznienie przez członka personelu wizerunku dziecka utrwalonego w jakiejkolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody opiekuna dziecka. Dobrą praktyką jest również pozyskiwanie zgód samych dzieci.
2. Pisemna zgoda, o której mowa w ust.1, powinna zawierać informację, gdzie będzie umieszczony zarejestrowany wizerunek i w jakim kontekście będzie wykorzystywany.

Rozdział V

Monitoring stosowania Polityki

§ 11.

1. Zarząd Fundacji Happy Kids wyznacza Dominikę Purtę jako osobę odpowiedzialną za Politykę ochrony dzieci w Fundacji Happy Kids.
2. Osoba, o której mowa w punkcie poprzedzającym, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Polityki, za reagowanie na sygnały naruszenia Polityki i prowadzenie rejestru zgłoszeń oraz za proponowanie zmian w Polityce.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przeprowadza wśród personelu Fundacji Happy Kids, raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Polityki. Wzór ankiety stanowi Załącznik 5 do niniejszej Polityki.
4. W ankiecie personel może proponować zmiany Polityki oraz wskazywać naruszenia Polityki w organizacji.
5. Osoba, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dokonuje opracowania ankiet wypełnionych przez członków personelu. Sporządza na tej podstawie raport z monitoringu, który następnie przekazuje zarządowi Fundacji Happy Kids.
6. Zarząd Fundacji Happy Kids wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza personelowi, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Polityki.

Rozdział VI

Przepisy końcowe

§ 12.

1. *Polityka* wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu Fundacji Happy Kids, dzieci i ich opiekunów, w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla personelu lub poprzez przesłanie jej tekstu drogą elektroniczną oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej i wywieszenie w widocznym miejscu w siedzibie.